

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	2
------------------------	---

Rapport d'activités

→ Services, programmes et clientèle.....	3
--	---

→ Rapport organisationnel général.....	13
--	----

Mot de la fin	29
---------------------	----

ANNEXE 1- Mois de l'autisme : Bilans des éditions 2008 et 2009

ANNEXE 2- Livre souvenir du 20^e anniversaire de TUOI

ANNEXE 3- L'écho des deux mondes – Tout Un Océan d'Informations (4 numéros)

ANNEXE 4 Articles principaux parus

Liste des tableaux

Tableau 1 : Offre de service à TUOI.....

Tableau 2 : Appréciation de l'accessibilité.....

Tableau 3 : Nombre de familles recevant des services à TUOI

Tableau 4 : Services aux familles

Tableau 5 : Détail de l'offre de services aux personnes ayant un TED.....

Tableau 6 : Évolution des heures de services aux personnes TED de 2004 à 2009

Tableau 7 : Détails des services de formation/sensibilisation

Mot du Président

Chers membres de TUOI, employés et partenaires,

Cette année, comme les précédentes, a été bien remplie. Au-delà des rencontres régulières du CA et des divers comités, l'année 2008-09 a comporté bien d'autres activités, en commençant par les célébrations entourant le 20^{ième} anniversaire de fondation de notre organisme. Le grand Événement Retrouvailles du 9 novembre nous a permis entre autre de publier un cahier spécial et de souligner la contribution exceptionnelle de cinq personnes qui ont été nommées membres honoraires. Je profite de cette occasion pour remercier et féliciter encore une fois ces personnes.

Cette année a aussi été marquée par des difficultés importantes liées aux ressources humaines. Afin de faire face à la pénurie de main d'œuvre et de tenter d'être plus compétitifs avec le marché, nous avons pris la décision d'investir une partie de notre surplus dans les salaires pour améliorer le recrutement et la rétention. Une entente a été conclue à cet effet avec le syndicat de TUOI pour une période de deux ans.

L'étude de faisabilité pour relocaliser TUOI a constitué un autre gros dossier et le rapport a été déposé au CA la semaine dernière. Nous prendrons une décision à cet égard très prochainement.

Il faut aussi souligner le travail extraordinaire du comité d'action politique des parents en TED (CAPP-TED) qui a fait beaucoup d'efforts et de démarches depuis un an pour faire valoir les besoins des adultes et revendiquer l'intervention de la Protectrice du Citoyen à cet égard. Celle-ci a entendu leur voix et s'est engagée à mener une enquête à l'échelle de la province.

Je quitte cette année le CA de TUOI après plusieurs années à titre d'administrateur et de président. J'aimerais adresser mes sincères remerciements, à vous, chers membres, qui m'avez permis de vivre cette expérience gratifiante. Il est encore difficile pour moi de croire que c'est déjà terminé mais en février dernier, j'ai pris la décision de ne pas renouveler mon mandat à titre de membre du CA de TUOI pour me permettre de passer plus de temps avec ma famille. J'ai bien hâte de voir mon successeur à l'œuvre à la présidence et j'essaierai de lui donner à mon tour tout l'appui et toute l'aide dont j'ai pu bénéficier.

En terminant, je tiens à remercier tout le monde qui m'a soutenu ainsi que l'équipe formidable d'employés qui œuvrent à TUOI et sur qui nous pouvons toujours compter pour offrir un service de qualité. Ce fut un honneur et un plaisir d'être président. J'en profite également pour souhaiter bonne chance à mon successeur, ainsi qu'à l'équipe dynamique qui l'entourera.

Au plaisir de vous rencontrer lors de l'une ou l'autre des activités à venir!

Longue vie à TUOI!

Salutations amicales,

François Labrie président du CA de TUOI
Et père de Maxime et Sébastien

SERVICES, PROGRAMMES ET CLIENTÈLE

A) OFFRE DE SERVICE 2008-2009

Trait d'Union Outaouais inc. (TUOI) est un organisme communautaire régional sans but lucratif dont la mission¹ consiste à donner des services² pour favoriser l'intégration sociale des personnes de 0 à 21 ans ayant un diagnostic d'autisme ou d'un autre trouble envahissant du développement, tout en offrant un soutien à leur famille et à leur entourage. Le tableau 1 ci-contre présente sommairement l'offre de service en découlant.

TABLEAU 1 : OFFRE DE SERVICE DE TUOI

SERVICES AUX PERSONNES TED		SERVICES À L'ENTOURAGE	
Services au Secteur Camps (profil autisme)	Services au Secteur Intégration sociale (profil Asperger)	Services aux familles	Services pour tous
Les aventuriers (7-9 ans)	Les P'tits Futés (6-9 ans)	Groupe d'entraide pour les parents	Centre de documentation et matériathèque TED
Les étincelles (5-6 ans, ratio1:1)	Les Dégourdis (9-12 ans)	Soirées thématiques	Sessions de sensibilisation aux TED
Les explorateurs (9-12 ans)	Club social jeudi (13-15 ans)	Service de garde gratuit pendant les activités pour les parents	Formation/sensibilisation aux TED (profil autisme)
Ado-1 (ratio 1:3)	Le Club sandwich (16+ ans)	Moments en famille	Formation/sensibilisation aux TED sans DI
Ado-2 (ratio 1:2)	Club social du vendredi (16+ ans)	Service de gardiennage spécialisé	Formation à l'intervention non-violente en situation de crise (approche CPI)
Ado-3 (ratio 1:1)	Camp d'été (6-12 ans)	Service de production de matériel	Sensibilisation à la différence et aux TED pour les enfants du primaire
Camps d'été	Camp d'été ados (13+ ans)	Accueil, écoute, référence, infos	Mois de l'autisme en Outaouais
Formule Club	Programme «Je suis unique»	Bulletin d'infos	
		PSI-P11	

¹ Les changements apportés à notre mission en 2005-2006 ont orienté davantage nos actions vers l'intégration sociale des personnes présentant un TED. Cela fait en sorte que nous préconisons maintenant une approche beaucoup plus globale. Nos cibles d'intervention se sont diversifiées et nous transigeons dorénavant non seulement avec les personnes ayant un TED ainsi que leurs familles, mais également avec de nombreux intervenants, étudiants, pairs et gens de la communauté qui peuvent contribuer positivement à leur intégration sociale.

² Pour le détail des services, veuillez consulter notre site web au www.traidunionoutaouais.com

B) PROMOTION ET VISIBILITÉ

Cette année encore, nous avons poursuivi nos efforts auprès de nos partenaires et de la population afin de faire connaître nos services et les autres services en TED :

- Un nouveau journal de 16 pages paraissant quatre fois l'an est maintenant publié par TUOI et porte le nom de « l'Écho des deux mondes – **Tout Un Océan d'Informations** ».
- TUOI a paru dans les cahiers spéciaux du journal Le Droit en lien avec ❶ la journée de l'action communautaire autonome, ❷ la semaine de la déficience intellectuelle et ❸ la nomination de la directrice à titre de personnalité de la semaine.
- Le site web de l'organisme et le répertoire des ressources en TED ont été mis à jour.
- Plusieurs nouveaux articles promotionnels ont été créés et diffusés dans tout le Québec en lien avec le Mois de l'autisme afin d'augmenter la visibilité de l'autisme.
- Les médias de la région ont parlé de TUOI à maintes reprises tout au long de l'année en lien avec diverses activités, dont le 20^e anniversaire, la nomination de la directrice à titre de personnalité de la semaine Le Droit/Radio-Canada, le Mois de l'autisme et les démarches du CAPP-TED pour le développement des services aux adultes.
- Les partenaires du réseau sont maintenant invités à participer à nos séances d'informations et d'accueil pour les nouvelles familles. Ils peuvent ainsi se familiariser avec notre offre de services, rencontrer l'équipe et visiter notre Matdoc.
- TUOI a participé à divers kiosques de promotion, dont celle de la Journée de l'Action Communautaire Autonome aux Promenades de l'Outaouais, la foire des emplois à la Cité Collégiale et autres.

C) ACCESSIBILITÉ DES SERVICES












Dans un souci de continuité, d'accessibilité et d'équité, la politique de gestion des places dans les groupes a été modifiée en cours d'année pour tenir compte de la liste d'attente. Il y a maintenant trois niveaux de priorités lors des périodes d'inscription à l'automne :

- Priorité 1 aux jeunes qui étaient inscrits aux services réguliers pendant l'année scolaire précédente (1^{ère} journée d'inscription)
- Priorité 2 aux jeunes qui ont reçu des services au cours de la dernière année (camps d'été et activités en Formule Club), selon les places disponibles (1^{ère} journée d'inscription)
- Priorité 3 aux jeunes n'ayant pas encore reçu de services ou ayant interrompu leur participation aux activités pour plus d'un an (2^e journée d'inscription)

De plus, compte-tenu des ressources financières qui augmentent peu et des demandes qui sont croissantes, le CA a résolu d'abolir les services individualisés d'accompagnement aux enfants et adolescents qui ne peuvent être intégrés dans les programmes réguliers et qui nécessitent un ratio de 2:1. Dorénavant, l'organisme n'offrira ces services que lorsque les ressources humaines seront suffisantes et que du financement sera offert par les établissements (vente de services).

Le tableau 2 à la page suivante présente sommairement notre auto-évaluation en matière d'accessibilité.

TABLEAU 2 : AUTO-ÉVALUATION DE L'ACCESSIBILITÉ

	Nos services sont offerts 7 jours sur 7 pendant presque toute l'année (fermeture quelques fins de semaine pendant l'année scolaire ainsi qu'entre Noël et le Jour de l'An).
	Notre ligne sans frais rend l'organisme accessible aux personnes résidant à l'extérieur du territoire urbain et dans tout le Québec (1-866-355-8864) et les gens ont accès à beaucoup d'informations en tout temps grâce à notre site web (www.traidunionoutaouais.com).
	Les nouvelles soirées d'accueil en groupe instaurées à l'hiver 2008 permettent aux familles d'avoir accès plus rapidement aux services de TUOI et de rencontrer d'autres familles qui ont un enfant avec un TED.
	Avec la création de nouveaux services s'adressant à la communauté et aux partenaires (centre de documentation et matériathèque, formation/sensibilisation, Mois de l'autisme, etc...), nous rejoignons un public plus large et un nombre grandissant de personnes.
	Nos activités pour les familles nous permettent d'accueillir un nombre important de personnes sans délai et sans liste d'attente.
	La majorité du personnel est bilingue et presque tous les programmes sont accessibles aux personnes anglophones.
	Le format du bulletin de TUOI a été modifié de façon à diffuser de l'information plus diversifiée à un plus grand nombre de personnes et à un public plus large.
	Il existe une liste d'attente dans certains programmes pour les jeunes parce que le nombre de places est limité et que le taux de roulement est faible.
	Tous les services sont offerts sur le territoire urbain ce qui fait en sorte que les gens résidant dans les territoires ruraux doivent se déplacer pour y avoir accès.
	Faute de ressources, les camps d'été sont offerts à temps partiel seulement (2 à 4 jours/semaine), sans service de garde et pour seulement six semaines.
	Les services ne sont pas accessibles aux enfants et adolescents nécessitant un encadrement en 2:1.

D) PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE TED

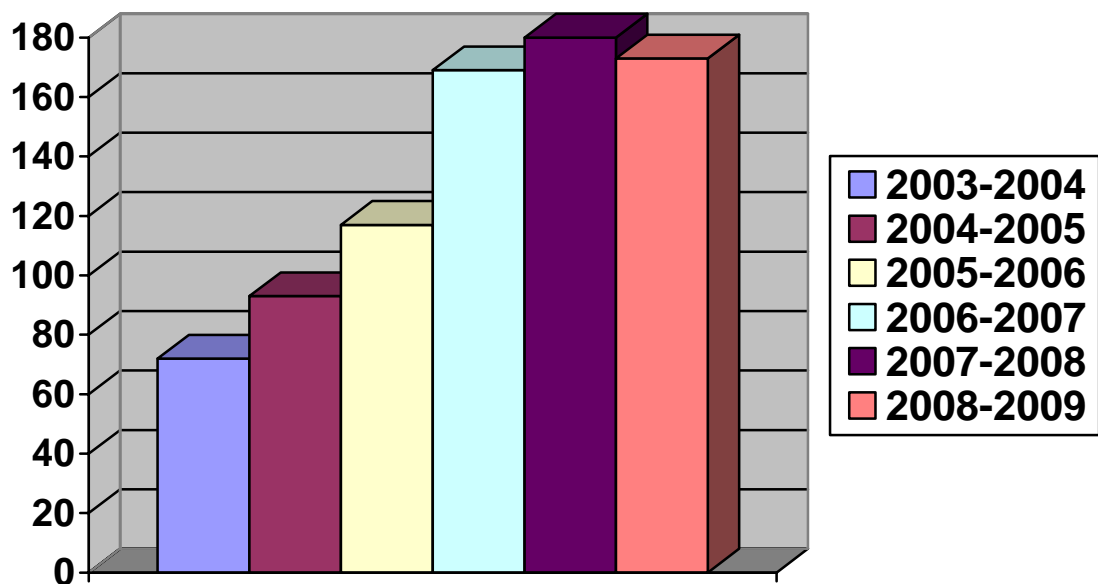
1.- Nombre de personnes recevant des services

Un total de **cent soixante-treize (173) personnes** présentant un TED ainsi que leurs familles ont reçu des services de TUOI entre le 1^{er} avril 2008 et le 31 mars 2009, dont **trente (30) nouvelles familles-membres** qui se sont jointes à TUOI dans le courant de l'année.

Au cours de la période visée, **dix-sept (17) dossiers ont été fermés** suite à l'atteinte de l'âge limite de 21 ans par certains participants, des non-renouvellements d'adhésion, des déménagements en dehors de la région, des changements de diagnostic ou autres.

On constate à la lecture du tableau ci-contre que la clientèle de TUOI a presque triplé au cours des cinq dernières années.

TABLEAU 3. NOMBRE DE FAMILLES RECEVANT DES SERVICES À TUOI



2.- Âge de la clientèle

Les personnes présentant des troubles envahissants du développement (TED) qui participent aux différentes activités sont âgées entre 3 et 21 ans. Cinquante pourcent (50%) de la clientèle est âgé de 12 ans et moins ce qui veut dire que ces enfants nécessiteront des services de TUOI pendant plusieurs années encore et si cette tendance se maintient, le nombre de personnes fréquentant nos services continuera de croître.

3.- Clientèle Asperger ou TED sans déficience intellectuelle (DI)

La clientèle dont le diagnostic est un TED sans déficience intellectuelle (Asperger ou TED-NS) représente maintenant plus de la moitié de la clientèle recevant des services et constitue une forte proportion des nouvelles références. Cela influence notamment l'accroissement du nombre d'heures de services offert aux personnes ayant un TED dans les groupes puisque le ratio intervenant-participant est plus élevé pour cette portion de la clientèle (4:1).

4.- Répartition de la clientèle sur le territoire 07

La plupart des familles (87%) habitent dans les secteurs de Hull/Aylmer/Gatineau mais on retrouve maintenant trois (3) familles dans les secteurs de Buckingham/Masson/Angers, deux (2) dans la Petite Nation, trois (3) dans la Haute-Gatineau, huit (8) dans le secteur des Collines et quatre (4) dans le Pontiac.

Tous nos services demeurent néanmoins offerts sur le territoire urbain, faute de ressources, et les familles doivent donc se déplacer pour avoir accès aux services.

Le déploiement de certains services en territoires ruraux fait partie de notre plan d'action 2008-2011. Ainsi, le calcul effectué dans le cadre de l'exercice de démarche identitaire en tient compte, et notre demande PSOC prévoit l'ajout de deux ressources humaines pour soutenir les familles et promouvoir l'intégration sociale dans les territoires ruraux.

5.- Clientèle anglophone

Les familles anglophones qui représentent quatorze pourcent (14%) de notre clientèle reçoivent la majorité des services dans leur langue, exceptions faites des programmes de formation et de sensibilisation aux TED pour les parents, des ateliers thématiques et des conférences pour les parents.

Pour répondre aux besoins des familles anglophones à cet égard, nous faisons la promotion des activités qui se déroulent à Ottawa en anglais. Le centre de documentation comporte aussi plusieurs livres et ressources audiovisuelles en anglais.

6.- Familles ayant deux enfants avec TED

TUOI compte maintenant treize (13) familles parmi lesquelles on retrouve deux enfants avec un diagnostic de TED.

E) STATISTIQUES RELATIVES AUX SERVICES AUX FAMILLES

Parmi les nouveautés cette année, on note le retour du groupe d'entraide pour les parents. Un couple de parents d'un enfant TED a été recruté pour assurer l'animation du groupe. Des rencontres ont pris place mensuellement depuis octobre 2008. Un service de garde est offert gratuitement sur place afin de faciliter la participation des parents.

Nous avons également tenté la mise en place d'ateliers de base en TED pour les nouvelles familles mais l'expérience n'a pas été concluante (peu de participation). Nous prévoyons retourner à notre programmation habituelle d'ateliers thématiques sur divers sujets, qui visent l'ensemble des familles.

TABLEAU 4 : DÉTAIL DE L'OFFRE DE SERVICES AUX FAMILLES

Service/programme	Nombre d'activités	Nombre de participants
Accueil, évaluation, Référence, coordination	42 demandes traitées 6 rencontres d'accueil et informations en groupe	46 familles
Participation aux plans d'intervention individualisés (PII) et aux plans de services individualisés (PSI)	34 rencontres PSI-PII	Variable
Soirées thématiques ³ pour les parents (voir thématiques au bas de la page)	4 rencontres	Entre 3 et 25 personnes/soirée
Groupe d'entraide pour les parents	5 rencontres	23 personnes différentes qui participent
Service de garde gratuit sur place lors des activités pour les parents	10 activités avec service de garde offert	Entre 4 et 10 enfants/activité (incluant l'enfant TED et sa fratrie)
Moments en famille ⁴ (voir activités au-bas de la page)	5 activités	Nombre de participants variant de 30 à 120 participants selon l'activité
Service de gardiennage spécialisé	245 heures de gardiennage spécialisé	11 familles ont utilisé le service et 27 familles sont inscrites au programme; il y a 6 gardiens-gardiennes
Envoi mensuel d'informations aux familles	Total de 10 envois mensuels (bulletins, activités et informations diverses)	A toutes les familles
Écho des deux mondes	4 numéros parus (avril, juillet, octobre, janvier)	Envoyés à toutes les familles, aux membres et dans le réseau
Soutien aux activités de formation pour les parents (budget FQATED et TUOI)	1 125\$ en aide financière aux parents	8 parents ont reçu de l'aide financière
Répit	30 heures offertes à une famille pendant le temps des fêtes grâce à une contribution de la FQATED	1 famille

³ **Sujets traités lors des soirées thématiques** : Introduction au TED, Les services en TED en Outaouais, Les outils et approches d'interventions, La médication.

⁴ **Activités des Moments en famille** : Mont Cascades (réalisée en partie avec l'aide financière de Loisir Sport Outaouais), fêtes de Noël des enfants et des adolescents, Cabane à sucre (réalisée en partie avec l'aide financière de la FQATED), Marche pour l'autisme.

F) HEURES DE SERVICES AUX PERSONNES PRÉSENTANT UN TED

Les services aux personnes ayant un TED prennent la forme de camps de jour (fins de semaine pendant l'année scolaire, en semaine pendant l'été) ou de clubs de socialisation (adolescents avec TED sans DI). Les jeunes de 5 à 21 ans sont assignés à des groupes selon leur âge, leur niveau de fonctionnement, leur besoin de soutien et leurs intérêts. Ils participent aux activités de façon hebdomadaire pendant l'année scolaire, ou de 2 à 4 fois par semaine pendant l'été. Les journées en « Formule Club » permettent une participation plus ponctuelle (périodes de relâches scolaires à Noël et en mars, de même qu'à l'automne en attendant le début de notre programmation régulière).

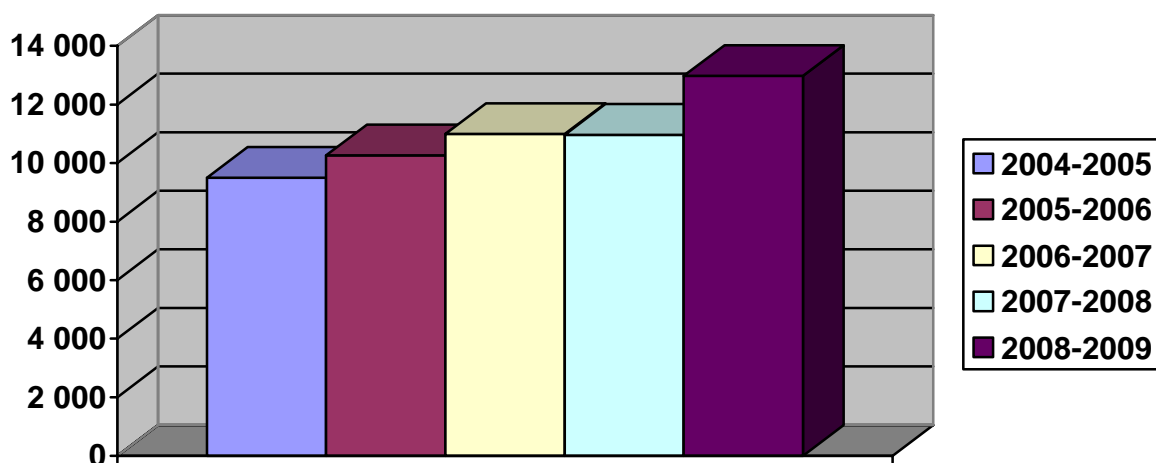
Ces activités constituent la part la plus importante de notre offre de services et totalisent **plus de 12 000 heures de services**. Cela représente 2 000 heures de plus que l'année dernière, principalement en raison du fait que le ratio pour la clientèle ayant un TED sans déficience intellectuelle est plus élevé.

Les statistiques relatives à ces activités sont présentées ci-contre. Veuillez noter que les mêmes participants peuvent se retrouver dans plusieurs catégories de services et être comptés deux ou trois fois. Cependant, on compte un total de 85 jeunes différents qui ont participé à ces activités en 2008-2009.

TABLEAU 5 : DÉTAIL DE L'OFFRE DE SERVICES AUX PERSONNES AYANT UN TED

	Services de loisirs/répit en « Formule Club »	Soutien intégration/socialisation pour les TED sans DI (septembre-juin)	Camps de jour de fin de semaine septembre à juin (1 jour/semaine/enfant)	Camps d'été (jour) en juillet et août (3-4 jours/semaine/enfant)
Moins de 12 ans	17 participants / 218 heures	17 participants / 1 326 heures	15 participants / 1 512 heures	34 participants / 2 898 heures
12-21 ans	18 participants / 308 heures	16 participants / 957 heures	23 participants / 2 388 heures	28 participants / 3 366 heures
TOTAL	35 participants / 526 heures	33 participants / 2 283 heures	38 participants / 3 900 heures	62 participants / 6 264 heures
Total des heures de services aux enfants et adolescents avec un TED au 31 mars 2009 : 12 973				

TABLEAU 6. ÉVOLUTION DES HEURES DE SERVICES AUX PERSONNES TED DE 2004 à 2009



a) *Mois de l'autisme – Éditions 2008 et 2009*

TUOI est le promoteur du *Mois de l'autisme en Outaouais* depuis maintenant sept ans. Il assure le leadership du comité organisateur auquel siège de plus en plus de partenaires. La programmation prend de l'ampleur à chaque année et la visibilité du Mois de l'autisme progresse aussi annuellement. Cela contribue à sensibiliser un grand nombre de personnes à l'autisme et aux autres TED, à accroître les connaissances des intervenants de même qu'à promouvoir l'offre de services en TED en Outaouais.

Voir l'**annexe 1** pour les bilans détaillés des éditions 2008 et 2009 du Mois de l'autisme en Outaouais, incluant la journée régionale des TED, la projection de film, la Marche pour l'autisme et autres.

TUOI participe également activement au comité responsable de la programmation provinciale du Mois de l'autisme, qui est chapeauté par la Fédération québécoise de l'autisme et des autres TED.

b) *Autres programmes de formation/sensibilisation*

En 2008-2009, TUOI joint un total de 1 138 personnes par l'entremise de ses programmes de sensibilisation et de formation.

TABLEAU 7 : DÉTAILS DES SERVICES DE FORMATION/SENSIBILISATION

Programmes⁵	No. total de participants	Catégories de participants
Sessions de sensibilisation aux TED sur mesure (1-3 heures chacune)	9 sessions pour un total d'environ 335 personnes	Étudiants (Cité collégiale, UQO, CEGEP de l'Outaouais), policiers de la Ville de Gatineau (150), parents, intervenants, employés du Musée de la nature et autres.
Programme de formation/sensibilisation aux TED (sessions de 6 heures chacune)	Total de 75 participants	Personnel et parents de TUOI, intervenants en milieux scolaires, en CLSC, personnes-ressources en répit
Programme de formation/sensibilisation aux TED sans DI (sessions de 3 heures chacune)	-	Offert seulement aux employés de TUOI cette année
Le programme de sensibilisation à la différence et aux TED (sessions de 2 blocs d'une heure chacun)	Environ 530 enfants	Élèves du primaire dans 19 classes dans 13 écoles
Formation de 11 heures en intervention non-violente en situation de crise (CPI)	23 personnes	Personnel de TUOI, stagiaires, intervenants du réseau
Journée régionale des TED 2008 (ATELIERS : programme « A l'emploi », sensibilisation des élèves du primaire, un autiste dans ma famille, Vrais copains et Escarg'homme)	175	Parents, employés de TUOI, stagiaires, étudiants, intervenants du réseau
TOTAL	1 138 personnes	

⁵ Pour une description plus détaillée des programmes, nous vous invitons à demander le fascicule à cet effet ou à consulter le site Web de l'organisme au www.traitdunionoutaouais.com.

2.- Centre de documentation, matériathèque et salle de production de matériel (Matdoc)

Le centre de documentation contient des livres, vidéocassettes et DVD traitant des TED ou de sujets connexes. Une section est réservée aux enfants ayant un TED.

La matériathèque est un service de prêt de matériel, jeux et documents à caractère éducatif ou ludique, ouvert aux familles et intervenants œuvrant auprès des personnes ayant un TED. Elle contient du matériel spécialisé visant la clientèle en TED (histoires sociales, diète sensorielle, activités d'apprentissage, etc.) et aussi divers jeux pouvant s'adresser aux autres membres de la famille (films, livres, jeux de société, etc.).

La Matdoc est ouverte une ou deux fois par semaine en soirée pendant l'année scolaire et les horaires sont modifiés en été pour s'ajuster aux besoins de la clientèle. Le service de prêt est accessible aux membres : familles, membres sympathisants et membres corporatifs (établissements du réseau de la santé et des services sociaux, écoles, organismes communautaires, etc.). La liste du matériel peut être consultée sur le site Web et les réservations peuvent s'effectuer en ligne.

Il est également possible de produire du matériel sur place dans la salle de production (logiciels de pictogrammes, machine à plastifier, velcros, bandes horaires, etc.) avec le soutien d'une personne ressource.

Réalisations, nouveautés et statistiques pour la Matdoc en 2008-2009

- En plus des employés de TUOI, cinquante cinq (55 personnes) sont inscrites à la Matdoc, ainsi que cinq (5) établissements qui ont chacun 10 cartes d'utilisateurs.
- Le centre de documentation contient maintenant environ quatre cents (400) documents (livres, DVD et autres) ainsi qu'une centaine de revues et la matériathèque contient plus de 300 items (jeux, jouets, films pour enfants, etc...) ainsi que du matériel « maison ».
- Envoi de pochettes de promotion dans les écoles des commissions scolaires qui sont membres corporatifs.
- Présentation de la Matdoc aux enseignants des classes TED de la Commission scolaire des Draveurs lors d'un congé pédagogique.
- Des travaux ont été effectués en vue d'améliorer la convivialité du volet en ligne pour le centre de documentation (regroupement des livres par catégories, moteur de recherche par mot-clé, photo et description des livres, possibilités de commenter, etc.). Ces nouveaux éléments devraient être en ligne et fonctionnels à compter de l'automne 2009.

3.- Site Web (www.traidunionoutaouais.com)

Le public a accès aux toutes dernières informations concernant les services de Trait d'Union, la programmation des activités et événements, les nouvelles et dossiers d'actualité concernant les TED, et autres. Tous les items du centre de documentation et de la matériathèque sont listés et peuvent être réservés en ligne.

Divers documents peuvent aussi être consultés ou téléchargés à partir du site, par exemple :

- le répertoire des services en TED en Outaouais
- le bulletin de TUOI
- les documents et rapports ministériels touchant l'autisme

Les personnes qui s'inscrivent au site en tant qu'utilisateur ont certains privilèges (réserver du matériel de la Matdoc, commenter certains documents) et peuvent également recevoir les alertes concernant des nouvelles importantes au sujet de TUOI et des TED. Des travaux qui n'ont pu se réaliser l'an dernier, prendront place au cours de la prochaine année dans le but de poursuivre le développement.

Réalisations, nouveautés et statistiques pour le site web en 2008-2009

- Tout près de deux cents (200) personnes sont présentement inscrites au site web, soit presque le double de l'année dernière.
- Cette année, par l'entremise d'une entente avec Canadon.org, nous avons ajouté un bouton pour le don en ligne directement sur la page d'accueil de notre site web.

H) AUTRES ACTIVITÉS ET PROJETS SPÉCIAUX RÉALISÉS EN 2008-2009

1.- Nouveau bulletin d'informations

Suivant un concours, le bulletin s'est trouvé un nom : L'Écho des deux mondes – Tout Un Océan d'Informations. Quatre numéros sont parus en cours d'année dont un numéro spécial de 28 pages en avril 2009.

Visant un public plus large, il est diffusé en format imprimé auprès des familles, des membres, des partenaires et des abonnés de la communauté, et est également disponible sur notre site web. La participation des parents, des jeunes ayant un TED, des employés de TUOI, des intervenants du réseau est souhaitée afin d'enrichir son contenu. Divers commanditaires appuient financièrement le bulletin afin de couvrir une partie des coûts d'impression.

Pour joindre le comité du bulletin : bulletintuoi@hotmail.com

2.- Célébrations du 20^e anniversaire

Dans le cadre du 20^e anniversaire de TUOI, diverses activités ont pris place. Le grand Événement Retrouvailles du 9 novembre 2008, a réuni deux cent cinquante (250) personnes à la Maison du Citoyen. Familles et employés, actuels et anciens, partenaires, et autres ont pris plaisir à se retrouver. TUOI en a profité pour présenter les pages de scrapbooking qui ont été préparées par les jeunes, les parents et les employés dans le cadre du concours « Grandir avec TuOI », et procédé aux tirages de prix de participation. La nouvelle identité visuelle de l'organisme a été dévoilée, de même que le nom des cinq (5) premiers membres honoraires de l'histoire de TUOI. Un livre souvenir a également été réalisé pour l'occasion.

Vous trouverez ci-contre, quelques photos de l'événement. Le livre souvenir est disponible en ligne au http://www.traitdunionoutaouais.com/vingt/fichiers/Livre_souvenir_TUOI.pdf, ainsi que d'autres photos de l'Événement Retrouvailles: (<http://www.traitdunionoutaouais.com/vingt/index-f.php>).



Parents, jeunes ayant un TED, employés, anciens et partenaires ont soufflé sur les 20 bougies pendant que la directrice faisait un vœu (que TUOI soit relogé dans de nouveaux espaces plus adaptés d'ici deux ans).



Félicitations aux 5 membres honoraires : Marie Saint-André Hébert, Denis Corriveau et Denis Langlois, qui ont assumé la présidence de TUOI au fil des ans, à Claude Trinque, bénévole émérite et à Johanne Villeneuve d'Énergie renouvelable Brookfield.



Bouchon le Clown et la mascotte de l'autisme, Chatprise étaient aussi de la partie, et ils étaient visiblement heureux de se retrouver eux aussi, ne s'étant pas vus depuis la Marche pour l'autisme 2008.



Cinq gâteaux d'anniversaire arborant le nouveau logo ont fait le bonheur des convives.

MERCI au comité du 20e anniversaire pour leur excellent travail :

- Natalie Beaupré, ancienne intervenante-coordonnatrice
- Yannick Picard, ancienne intervenante-coordonnatrice
- Françoise Cloutier, ancienne membre du conseil d'administration
- Josée Hotte, parent et ancienne membre du conseil d'administration
- Brigitte Bachellerie, intervenante-coordonnatrice
- Julie Marois, intervenante-coordonnatrice
- Diane Crépeault, éducatrice
- Lucie Lévesque, contractuelle
- Jocelyne Sylvestre, directrice

MERCI à Maryse Roberge, vice-présidente de TUOI et maître de cérémonie pour l'événement Retrouvailles. MERCI à tous nos bénévoles sans qui cette activité n'aurait pu se réaliser. Des remerciements particuliers à Mme Sylvie Rozon de la Cité Collégiale ainsi qu'à ses 17 étudiants qui sont venus nous prêter main forte. Merci également à la vingtaine d'étudiants du programme d'études internationales de la Polyvalente Le Carrefour.

MERCI à nos commanditaires et partenaires de l'événement Retrouvailles :

Les commanditaires
de l'Événement Retrouvailles
et du concours de scrapbooking

 <p>Ville de Gatineau Fière de contribuer!</p>	 <p>www.melpropix.com Photographie Provencher Photography</p>
 <p>IGA Famille St-Jacques <i>extra</i></p>	 <p>Alain Côté Gérant 819.246.9640 F. 819.246.9594 acote@deserres.ca Les Galeries Gatineau, 920 boul. Maloney Ouest, Gatineau Qc J8T 3R6</p>
 <p><i>L'Armoire des Arts</i> 100, rue Main, Gatineau (Qc) J8T 3R6 819 650-2428 Mise en vente de livres 100, rue Main, Gatineau (Qc) J8T 3R6 819 650-2428 Mise en vente de livres 100, rue Main, Gatineau (Qc) J8T 3R6 819 650-2428 Mise en vente de livres</p>	 <p>IMPRIMERIE D&A PRINTING</p>
 <p>Créations Millimage Laurie Poliquin GRAPHISTE Tél. : (819) 671-3913 • Fax : (819) 671-3398 courriel : cmillimage@sympatico.ca</p>	 <p>Le Nordik Marie Tassé Les Promenades Loisirs gonflables Bouchon le clown</p>

RAPPORT ORGANISATIONNEL GÉNÉRAL

A) RENCONTRES ET COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION (CA)

En 2008-2009, le Conseil d'administration de TUOI était composé de :

- François Labrie, président (parent)
- Maryse Roberge, vice-présidente (communauté)
- Brigitte Boucher Boily, secrétaire-trésorière (communauté)
- Anne Jamer-Michaud, administratrice (parent)
- Martine Godard, administratrice (parent)
- Louise Richard, administratrice (parent)
- Jérôme Ménard, administrateur (parent)
- Anne Boisvenu, administratrice (communauté)
- Julie Marois, administratrice (employée)

Cette année, le CA s'est renouvelé un peu en accueillant deux nouveaux parents, Jérôme Ménard et Louise Richard.

Le Conseil d'administration de TUOI s'est réuni huit (8) fois pendant l'année 2008-2009.

Pour mener à bien les travaux et assurer le suivi de divers dossiers, des comités de travail ont été mis en place ou ont poursuivi le travail amorcé au cours des années précédentes :

- **Comité exécutif** (François Labrie, Maryse Roberge, Brigitte Boucher Boily et Jocelyne Sylvestre)
- **Comité de suivi du plan d'action** (François Labrie, Maryse Roberge, Anne Boisvenu, Brigitte Boucher Boily et Jocelyne Sylvestre)
- **Comité ad hoc aux finances** (François Labrie, Brigitte Boucher Boily et Jocelyne Sylvestre)
- **Comité pour l'étude de faisabilité pour la relocalisation** (Julie Marois, Brigitte Boucher Boily et Louise Richard)
- **Comité des ressources humaines** (François Labrie, Anne Boisvenu et Jocelyne Sylvestre)
- **Comité d'action politique des parents en TED - CAPP-TED** (Philippe Gagné, Denis Corriveau, Josée Hotte, Fatoumata Touré, Diane Turcotte et Jocelyne Sylvestre)

B) DOSSIERS PRINCIPAUX DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DES COMITÉS

1.- L'étude de faisabilité touchant la relocalisation de l'organisme

La firme Belleau Gestion et Planification a été retenue pour mener cette étude et explorer trois options, soit la construction d'un immeuble, l'achat d'un immeuble existant ou la relocalisation à loyer dans l'Île de Hull. Le rapport présentant les coûts, les avantages, les inconvénients et les autres enjeux pour chacune des options a été déposé au CA de TUOI le 8 juin 2009, et une décision devrait être prise dans ce dossier prochainement.

2.- La révision des échelles salariales des employés couverts par la convention collective

L'année a encore une fois été très difficile sur le plan du recrutement et de la rétention. Un poste d'intervenant-coordonnateur a été vacant pendant tout l'automne, des postes d'éducateurs à temps partiel ont été vacants pendant de longues périodes et la liste de rappel a été quasi-inexistante à certaines périodes de l'année. Afin de tenter d'améliorer la situation en lien avec le recrutement et la rétention, le CA a signé une entente de deux ans avec le syndicat des employés de TUOI en revoyant à la hausse les échelles salariales. Une partie des surplus cumulés a été réservée pour soutenir cette mesure exceptionnelle qui fera l'objet d'une réévaluation dans deux ans.

Un sondage sera mené au cours de la prochaine année auprès des employés actuels et anciens afin de connaître les autres mesures à mettre en place pour favoriser la stabilité. De plus, la convention collective sera renégociée.

3.- La nouvelle identité visuelle

TUOI s'est doté d'une nouvelle identité visuelle (nouveau logo) qui a été dévoilée dans le cadre de l'événement du 20^e anniversaire.

LE LOGO 1991-2008



LE NOUVEAU LOGO 2008



Le Conseil d'administration de TUOI souhaite remercier Mme Emmanuelle Siron, étudiante en design graphique à l'EMI (école multi-disciplinaire de l'image) à l'Université du Québec en Outaouais, qui a offert ses services gratuitement pour la conception du nouveau logo.

Elle le présente ainsi : « Cette image représente la joie de vivre, le bonheur au bout du chemin, l'accomplissement personnel. On y retrouve les traits graphiques griffonnés qui personnalisent l'image, la rendant jeune, abordable et humble. »

Le personnel, les membres du CA et les parents de TUOI se sont identifiés spontanément à cette image et ont reconnu, dans le petit bonhomme, la joie qu'ils souhaitent à tous les jeunes autistes et à leurs familles.

4.- La nomination des premiers membres honoraires

Selon les règlements généraux de TUOI, un membre honoraire est « toute personne que le Conseil d'administration désigne à titre de membre honoraire en raison de sa contribution exceptionnelle à l'organisme ou à la cause des personnes autistes. Ce membre est éligible au Conseil d'administration mais n'a pas de droit de vote à l'assemblée générale. »

A l'occasion de son 20^e anniversaire, TUOI a souligné la contribution exceptionnelle de cinq personnes en procédant à leur nomination à titre de membres honoraires :

- **M. Denis Langlois**

Père d'un adulte autiste, M. Langlois est le président fondateur de TUOI. Il a œuvré au Conseil d'administration pendant plusieurs années. Parmi les autres réalisations auxquelles il a contribué, on retrouve la publication d'une étude portant sur les ressources d'hébergement pour personnes autistes en 1993, la mise en place des postes d'intervenants-coordonnateurs qui ont permis l'expansion des services, le maintien du financement lors du retrait des subventions de l'Office des personnes handicapées du Québec en 1996, la mise en place d'une résidence pour enfants autistes à Aylmer (devenue plus tard les RCSMO, organisme qui a fermé ses portes il y a quelques années) et la signature de la première convention collective en 1998.

- **Mme Marie Saint-André Hébert**

Mère d'un enfant autiste, Mme Saint-André Hébert a siégé au Conseil d'administration pendant plus de dix ans et en a assumé la présidence dans une période où les défis ont été particulièrement grands. Elle a contribué entre autres à la mise en place du Centre des apprentissages pour les adultes et quelques années plus tard, au transfert de ce programme vers l'APICO, à l'aménagement des locaux de services en 1999 et à la réalisation du premier exercice de planification stratégique. De plus, elle a siégé à de multiples comités et a participé à de nombreux travaux, dont ceux du plan d'action national en TED. Ses aptitudes et son expertise en matière de communication ont contribué grandement à augmenter la visibilité de TUOI.

- **M. Denis Corriveau**

Ex-président de TUOI et père d'une fille autiste, M. Corriveau a siégé au Conseil d'administration pendant presque dix ans, en plus de siéger à de nombreux comités. Il continue de défendre les droits des personnes TED et de leurs familles par l'entremise du Comité d'action politique des parents en TED (CAPP-TED).

- **M. Claude Trinque**

Communément appelé notre bénévole no. 1, M. Trinque est toujours prêt à nous aider. Que ce soit pour la Marche pour l'autisme, les barrages routiers, les meubles à déménager, les livraisons et la diffusion d'informations, TUOI peut compter sur lui et sur son sourire depuis de nombreuses années. Aucun autre bénévole n'a maintenu son engagement aussi longtemps à TUOI.

- **Mme Johanne Villeneuve**

Bien que l'implication de Mme Villeneuve auprès de TUOI soit plus récente, elle n'en est pas moins remarquable. En effet, c'est grâce au tournoi de golf annuel organisé par cette dame au grand cœur, qu'au cours des deux dernières années « Énergie Renouvelable Brookfield » a pu remettre à TUOI des dons totalisant plus de 115 000\$.

Le Conseil d'administration de TUOI remercie ces gens exceptionnels pour leur contribution tout aussi exceptionnelle à notre organisme.

C) SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

Aucune plainte n'a été reçue par l'organisme au cours de l'année 2008-2009.

A quelques reprises au cours de l'année, les familles ont eu l'occasion de répondre à des questionnaires visant à faire connaître leur appréciation des services ou à recueillir leurs commentaires et suggestions quant aux façons d'améliorer nos services.

D) VIE ASSOCIATIVE ET REPRÉSENTATION

L'organisme a défendu ses intérêts et ceux de sa clientèle en participant à divers travaux ou en faisant diverses interventions, notamment :

- Participation à la Table de concertation régionale DI-TED et au sous-comité pour le répit aux familles
- Inscription et participation de la directrice et des trois intervenants-coordonnateurs de TUOI au réseau national d'expertise en TED, mis en place par le ministère de la santé et des services sociaux du Québec
- Participation d'une employée de TUOI à la Table Accès-Justice DI-TED
- Participation d'une représentante de TUOI au comité de suivi d'implantation des services aux familles en DI-TED du Pavillon du Parc
- Participation d'une représentante de TUOI au comité de l'accessibilité universelle de la Ville de Gatineau
- Implication d'une représentante de TUOI au sein du comité des camps de la Ville pour les enfants ayant des besoins spéciaux
- Participation de la directrice de TUOI au CA de la FQATED à l'échelle provinciale
- Lettre d'appui pour la relance du Camp Gatineau

TUOI a aussi renouvelé son adhésion aux groupes suivants :

- Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- Fédération québécoise de l'autisme et des autres troubles envahissants du développement (FQATED)
- Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de l'Outaouais (ROCSMO)
- Corporation de gestion communautaire de l'Outaouais (CGCO)
- Loisir et Sport Outaouais (LSO)
- Corporation de développement communautaire Rond Point (CDC Rond Point)
- Cap Santé Outaouais
- Société ontarienne de l'autisme
- Association québécoise de loisirs pour personnes handicapées (AQLPH)
- Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Outaouais (RAPHO)

CAPP-TED

L'année 2008-2009 a été celle où le CAPP-TED s'est véritablement mis en marche. Dès les premières rencontres du comité, la situation des autistes adultes avait été rapidement mise en tête de liste des priorités à cibler. Même si l'offre de services est loin d'être parfaite du côté des enfants et des ados, les membres jugeaient que ceux-ci pouvaient au moins compter sur l'école, Trait d'union, l'Association de répit communautaire (ARC) et, dans certains cas, sur le programme d'intervention comportementale intensive du Pavillon du Parc. En contre partie, dans la très vaste majorité des cas, les jeunes de plus de 21 ans se retrouvaient devant presque rien.

Le CAPP-TED a ciblé plus spécifiquement trois domaines pour le développement des services aux adultes :

- Les activités de jour et l'insertion socioprofessionnelle
- Les services d'hébergement sous diverses formes (familles d'accueil, foyers de groupe, ressources intermédiaires) et le soutien au logement
- Les services de répit, de gardiennage et de dépannage pour les parents (jours, fins de semaine et séjours plus longs avec couchers)

Les démarches en cours d'année visaient à sensibiliser les décideurs aux besoins des adultes et de leurs familles ainsi qu'à l'importance et à l'urgence de développer des services. Voici les faits saillants :

- Lors de la campagne électorale provinciale, des lettres ont été envoyées aux candidats des principaux partis politiques afin de les sensibiliser et de connaître leur position face aux dossiers relatifs à l'autisme. Quelques candidats ont répondu sommairement par téléphone ou par lettre, et une rencontre a eu lieu avec M. Norman MacMillan, ministre responsable de l'Outaouais et député de Papineau.
- Les parents d'adolescents et d'adultes autistes à travers l'ensemble du Québec ont été invités à écrire une lettre à la Protectrice du citoyen, Mme St-Germain, afin qu'elle intervienne dans ce dossier. L'envoi collectif de quatorze (14) lettres a été effectué dans le cadre de la conférence de presse pour lancer le Mois de l'autisme en Outaouais. La Fédération québécoise de l'autisme et des autres TED (FQATED) a soutenu cette démarche et l'ensemble des Associations régionales en autisme ont été invitées à suivre l'exemple de l'Outaouais. Une semaine plus tard, Mme St-Germain s'engageait auprès du CAPP-TED, de TUOI et de la FQATED à mener une enquête à l'échelle de la province.
- Afin de sensibiliser différentes personnes du milieu de la santé et des services sociaux, des copies conformes des lettres à la Protectrice du citoyen ont été envoyées à M. Bolduc, ministre de la Santé, à Mme Thériault, ministre déléguée aux Services sociaux, au Dr. Morissette, PDG de l'Agence, à l'OPHQ, à Mme Côté, présidente de la FQATED ainsi qu'à M. Norman MacMillan.
- Les médias ont été interpellés à diverses reprises et la presse écrite a été particulièrement généreuse dans sa couverture :
 - Un témoignage de Diane Turcotte en lien avec son fils Gabriel a fait l'objet d'un reportage dans l'Info07 et, la semaine suivante, un article d'un autre parent d'adulte, Francine Lorange, retenait l'attention de La Revue.
 - Un reportage au sujet du porte-parole du Mois de l'autisme, Simon Amyotte, a été publié dans Le Droit / édition Week-end.
 - L'envoi collectif des lettres à la Protectrice du citoyen a également été couvert par Le Droit, La Revue et l'Info07.

- Le 8 avril dernier, le CAPP-TED a tenu un kiosque d'information à la Journée régionale des TED, ce qui lui a permis de se faire connaître et de sensibiliser les participants et visiteurs aux besoins des adultes ayant un TED.
- A la fin avril, des représentants du comité se sont présentés à une séance du Conseil d'administration de l'Agence de la santé et des services sociaux où, suite à une présentation formelle du CAPP-TED et des priorités qu'il avait identifiées, trois parents ont généreusement témoigné de leurs expériences afin de bien illustrer les manques flagrants de services pour les autistes adultes et les impacts sur leurs proches.

En 2009-2010, le CAPP-TED prévoit poursuivre les démarches dans ce dossier, surtout en ce qui a trait à l'enquête de la Protectrice du citoyen. Mme St-Germain prévoit d'ailleurs venir nous rencontrer en Outaouais au cours des prochains mois.

E) CONCERTATION AVEC LES PARTENAIRES

Les partenariats continuent d'être nombreux, et nous vous présentons ci-contre les principaux éléments en découlant :

Partenaires	Liens et projets de collaboration
APICO (Association pour l'intégration communautaire de l'Outaouais)	<ul style="list-style-type: none"> • suivi de la demande de subvention conjointe à l'Agence pour développer des services de répit aux adolescents et adultes présentant des TED • participation de l'APICO au comité organisateur du Mois de l'autisme, éditions 2008 et 2009 ainsi qu'aux diverses activités proposées • participation de TUOI aux activités et au cahier spécial de la Semaine québécoise de la DI
CSSS (Centres des santé et services sociaux – mission CLSC)	<ul style="list-style-type: none"> • participation de Nathalie Jetté du CSSSG au comité organisateur du Mois de l'autisme en Outaouais, éditions 2008 et 2009 • contribution financière de la Fondation du CSSSG à l'édition 2009 du Mois de l'autisme • participation d'intervenants du CSSS aux soirées d'informations et à la formation TED offertes par TUOI • collaboration dans plusieurs PSI • adhésion du CSSS Vallée de la Gatineau à TUOI à titre de membre corporatif
CHPJ (Centre hospitalier Pierre-Janet)	<ul style="list-style-type: none"> • référence de nouveaux dossiers à TUOI par le CHPJ (enfance et ado) • participation de Francine Charron du CHPJ au comité organisateur du Mois de l'autisme, éditions 2008 et 2009 • commanditaire du Mois de l'autisme en 2008 et 2009 • atelier offert par le CHPJ dans le cadre de la journée régionale des TED en 2009 • atelier thématique pour les familles offert à TUOI par le Dr Joly • conférence midi offerte par TUOI au CHPJ dans le cadre du mois de l'autisme 2009 • collaboration dans plusieurs PSI

suite...

Partenaires	Liens et projets de collaboration
CDC Rond Point	<ul style="list-style-type: none"> • échanges d'informations de façon régulière • participation au sondage de la CDC sur les besoins de formation au sein des organismes communautaires
Commissions scolaires	<ul style="list-style-type: none"> • échange d'informations • participation de TUOI aux rencontres de plans d'intervention d'élèves TED • sensibilisation aux TED offerte par TUOI dans plusieurs classes des diverses commissions scolaires • participation d'une représentante de la CSPO au comité organisateur de l'édition 2008 du Mois de l'autisme • location d'espaces à l'école St-Rédempteur pour les camps de jour de fins de semaine pendant l'année scolaire • partenariat avec l'école secondaire de l'Île pour le Mois de l'autisme 2008 et 2009 : prêt de locaux pour la journée régionale des TED et accès gratuit au site pour la Marche pour l'autisme • la CSPO, la CSD et la Cité étudiante de la Haute-Gatineau sont membres corporatifs de TUOI (appui, bulletin et accès à la matdoc) • participation de plusieurs étudiants des écoles secondaires à titre de bénévoles, notamment pour le 20^e anniversaire et la Marche
CEGEP de l'Outaouais	<ul style="list-style-type: none"> • plusieurs présentations ont été faites aux étudiants dans quelques programmes, dont le programme TES, dans le but de leur faire connaître notre clientèle, nos approches et nos services • prêt de locaux pour nos camps d'été à chaque année ; • aide au recrutement de personnel et de bénévoles (programmes et bureau de placement étudiants) • participation du CEGEP de l'Outaouais au Mois de l'autisme, éditions 2008 et 2009 au comité organisateur et à titre de commanditaire • le CEGEP est membre corporatif de TUOI (appui, bulletin et accès à la Matdoc) • collaboration pour l'intégration d'étudiants ayant un TED au CEGEP de l'Outaouais
La Cité collégiale	<ul style="list-style-type: none"> • présentations faites par TUOI aux étudiants dans quelques programmes afin de faire connaître notre clientèle, nos approches et nos services • participation de la directrice générale de TUOI au comité consultatif pour le programme Autisme et sciences du comportement • participation de Sylvie Rozon (responsable des programmes SSI et Autisme et Sciences du comportement) au comité organisateur du Mois de l'autisme, éditions 2008 et 2009, de même qu'aux diverses activités • soutien financier de La Cité collégiale à titre de commanditaire du Mois de l'autisme en Outaouais, éditions 2008 et 2009 et participation de plusieurs étudiants à titre de bénévoles pour le 20^e anniversaire et la Marche • aide au recrutement (placement étudiant, salon des emplois)

suite...

Partenaires	Liens et projets de collaboration
Emploi Québec et Centre local d'emploi (CLE)	<ul style="list-style-type: none"> • aide au recrutement de personnel (site Web d'Emploi Québec) • le CLE a accordé une subvention salariale à TUOI pour l'embauche d'un soutien administratif à compter d'avril 2009
Entreprise privée et clubs sociaux	<ul style="list-style-type: none"> • de plus en plus d'entreprises et de clubs sociaux soutiennent les activités de TUOI de diverses façons, soit en apportant un soutien financier (commandites ou dons) ou encore en prêtant des ressources matérielles et humaines. Plusieurs de ces partenariats sont reliés au Mois de l'autisme en Outaouais, au 20^e anniversaire et aux activités de financement, et cela représente plusieurs milliers de dollars
Équipe d'intervention jeunesse	<ul style="list-style-type: none"> • TUOI participe activement aux deux niveaux de l'ÉIJ soit au comité de pilotage et à l'équipe d'intervenants (Hull-Aylmer) et (Gatineau) • TUOI participe à plusieurs rencontres PSI
FQATED et autres sociétés d'autisme régionales	<p>En plus de partager des informations de façon régulière avec la Fédération et les associations membres, TUOI a collaboré à plusieurs autres dossiers :</p> <ul style="list-style-type: none"> • participation aux conférences téléphoniques mensuelles sur divers thèmes dans le but de partager des informations avec les autres régions • participation au comité du Mois de l'autisme à l'échelle provinciale (programmation en avril 2008 et en avril 2009) • création et de la diffusion de plusieurs articles promotionnels du Mois de l'autisme, et ce pour la FQATED et l'ensemble des associations régionales • gestion du montant de 1000\$ alloué aux parents d'enfants TED en Outaouais pour faciliter leur participation à des activités de formation ainsi qu'aux montants de 500\$ et 700\$ alloués cette année à chacune des régions pour du soutien aux familles • diffusion d'informations aux familles
Loisir Sport Outaouais (LSO)	<ul style="list-style-type: none"> • subvention obtenue pour soutenir des activités de loisirs • subvention obtenue pour accompagnement en loisirs pendant l'année scolaire • participation d'André Baril au comité organisateur du Mois de l'autisme en Outaouais, éditions 2008 et 2009, et aux diverses activités • atelier offert par LSO dans le cadre de la journée régionale des TED en 2008 • échanges d'informations
OPHQ	<ul style="list-style-type: none"> • participation d'un représentant de l'OPHQ au comité organisateur du Mois de l'autisme en Outaouais, éditions 2008 et 2009 • nombreux échanges d'informations • collaboration de l'OPHQ pour un atelier dans le cadre de la journée régionale des TED en avril 2009

suite...

Partenaires	Liens et projets de collaboration
Pavillon du Parc	<ul style="list-style-type: none"> • échanges d'informations et rencontres de concertation pour arrimer le développement de services • participation de représentants du Pavillon du Parc au comité organisateur du Mois de l'autisme en Outaouais, éditions 2008 et 2009 • appui financier du Pavillon du Parc au Mois de l'autisme, éditions 2008 et 2009 • atelier offert par le Pavillon du Parc dans le cadre de la journée régionale des TED en 2009 • participation de TUOI au comité pour les services aux familles en DI-TED et au pique nique annuel organisé dans le cadre de la semaine québécoise de la famille
RAPHO	<ul style="list-style-type: none"> • participation de TUOI aux Prix David • participation de TUOI au comité de la semaine québécoise des personnes handicapées
ROCSMO	<ul style="list-style-type: none"> • participation aux rencontres regroupant tous les membres et à l'AGA • échanges d'informations
Semaines de promotion et de sensibilisation	<ul style="list-style-type: none"> • participation des employés aux diverses activités offertes dans le cadre des semaines de promotion et de sensibilisation tout au long de l'année : santé mentale, personnes handicapées, déficience intellectuelle, etc... • familles informées des diverses activités organisées dans le cadre de ces semaines de promotion et de sensibilisation (bulletin mensuel et site Web)
Service de police communautaire de la Ville de Gatineau	<ul style="list-style-type: none"> • collaboration en lien avec l'intimidation et le harcèlement des jeunes TED en milieu scolaire ou dans la communauté • les policiers de la Ville de Gatineau participent à des ateliers de sensibilisation aux TED offerts par TUOI
Service régional en autisme au MEQ (Lise Bourdeau de la CSCV)	<ul style="list-style-type: none"> • échanges d'informations • participation de Lise Bourdeau au comité organisateur du Mois de l'autisme en Outaouais, éditions 2008 et 2009
Société franco-ontarienne de l'autisme et Autisme Ontario	<ul style="list-style-type: none"> • nombreux échanges d'informations concernant les dossiers TED, les activités de formation et autres
Société de Transport de l'Outaouais (STO)	<ul style="list-style-type: none"> • appui de la STO à la Marche pour l'autisme (éditions 2008 et 2009) qui affiche une publicité gratuitement dans tous ses autobus pendant plusieurs mois • échanges d'informations pour assurer une qualité de services aux usagers du transport adapté

suite...

Partenaires	Liens et projets de collaboration
Université du Québec en Outaouais (UQO)	<ul style="list-style-type: none">• participation de Raynald Poulin, agent de stage en psychoéducation au comité organisateur du Mois de l'autisme, éditions 2008 et 2009;• participation de l'UQO à titre de commanditaire du Mois de l'autisme en Outaouais, éditions 2008 et 2009• prêt de locaux et équipements de façon ponctuelle, notamment pour la conférence de presse du Mois de l'autisme (2007 et 2008) et pour la journée régionale des TED en 2009• participation bénévole d'une étudiante de l'École de l'IMAGE de l'UQO, Emmanuelle Siron, pour la création d'une nouvelle identité visuelle• envoi de courriels à tous les étudiants des programmes pertinents (Mois de l'autisme, activités, recrutement de personnel, etc...)• aide au recrutement de personnel et de bénévoles (programmes et bureau de placement étudiants)
Ville de Gatineau	<ul style="list-style-type: none">• accès gratuit à la Maison du Citoyen pour la tenue de l'événement du 20^e anniversaire de TUOI en novembre 2008• appui de la Ville de Gatineau à la Marche pour l'autisme 2008 et 2009 à titre de commanditaire principal de même que par l'entremise du conseiller municipal M. Joseph De Sylva, président d'honneur et parrain, ainsi que du maire M. Marc Bureau qui y présentait une allocution• participation de TUOI au comité pour l'enfance exceptionnelle (intégration des enfants ayant des besoins spéciaux dans les camps de la ville)• participation de TUOI au comité de l'accessibilité universelle• participation de Katie Hamilton de la Ville de Gatineau aux kiosques de la journée régionale des TED (2009)

F) RESSOURCES HUMAINES

1.- Employés et contractuels

Ressources humaines		
Directrice générale	Jocelyne Sylvestre	
Agente d'administration	Monique Fortier	
Intervenants – coordonnateurs :	Brigitte Bachellerie Julie Marois François Henri / Marc Chénier	
Éducateurs-Éducatrices :	Angrignon Annik Bacon Lise Beauregard Karine Boulanger Renée Boutin Nadia Brodeur Julie Brunet-Duhamel Catherine Campeau Martine Châteauvert Laurence Côté Benoit Crépeault Diane Desroches Mylaine Duguay Josée Fortin Marie-Claude Frappier Maxime Gagné Nicole Gagnon Marilyn Gauthier Marie-Eve Gauthier Samuel Giroux Véronique Huneault Caroline Lafrenière-Abel Mylène	Lafrenière Nathalie Léger Natacha Marchildon Véronique Marion Jacynthe Martel Claudia Mbuyi Céline Mercier Jessica Paiement Valérie Paradis Gabriel Poirier Marie-Eve Quesnel Sophie Robillard Susie Robitaille Karine Rodrigue Isabelle Roy Sébastien Simoneau Marie-Eve St-Hilaire Sony St-Pierre Joannie Taillefer Mélissa Thibodeau Lison-Anne Trottier-Cyr Renée-Pier Villeneuve Véronique
Agents de projet pour le Mois de l'autisme et la Marche pour l'autisme en 2008 et 2009	Yannick Picard, contractuelle Mois de l'autisme 2008 Stéphane Galipeau, contractuel Marche 2008 Skeena Clément, contractuelle Marche 2009 Valérie Fournier, contractuelle Mois de l'autisme 2009	
Agente de projet pour le 20 ^e anniversaire	Lucie Lévesque, contractuelle	

2.- Relations de travail

Comme toujours, nous continuons de préconiser une approche de collaboration et de transparence avec les employés et le syndicat. D'ailleurs un siège au conseil d'administration est réservé à un représentant des employés qui est élu par l'assemblée générale du syndicat. Aucun grief n'a été déposé depuis plusieurs années et les relations de travail sont excellentes.

Pour pallier à des difficultés particulières au niveau du recrutement et de la rétention, la convention collective a été ré-ouverte et de nouvelles échelles salariales ont été négociées. Elles sont en vigueur depuis mai 2009. Une cinquième convention collective devrait être signée au cours de la prochaine année.

Suivant notre tradition, le syndicat et l'organisme se sont encore partagé les coûts d'un souper des employés et des membres du CA pour souligner les Fêtes.

3.- Stagiaires

Cette année, nous n'avons accueilli aucun stagiaire. En raison de l'instabilité dans les ressources humaines et des postes vacants, il n'aurait pas été possible de leur accorder un encadrement de qualité.

4.- Bénévoles

TUOI est toujours inscrit aux programmes de recrutement de bénévoles de l'Université d'Ottawa et de iebenevole.ca afin de pouvoir publier plus facilement ses offres de bénévolat.

Un nombre grandissant de bénévoles est venu enrichir notre vie à TUOI. En plus des membres du CA qui ont fourni plus de 640 heures de bénévolat, plus d'une centaine de personnes ont fait du bénévolat totalisant plus de 1 169 heures dans le cadre de diverses activités en 2008-2009 : Mois de l'autisme, activités de financement, 20^e anniversaire, service de garde, fête de Noël des enfants, traduction, révision de documents, comité du bulletin et autres.

Des remerciements particuliers :

- aux membres du CA de TUOI qui donnent sans compter mais sur qui on peut toujours compter;
- aux parents siégeant au comité d'action politique des parents en TED (CAPP-TED) dont les efforts sont vraiment dignes de mention cette année ;
- à nos présidents d'honneur, parrains et marraines de la Marche pour l'autisme, ainsi qu'à nos porte-parole du Mois de l'autisme pour les éditions 2008 et 2009, dont l'implication est si précieuse ;
- à Me Denis St-Amour et Mme Patricia Tailleux pour les nombreuses heures bénévoles consacrées à la révision et à la mise en page du bulletin ;
- aux membres bénévoles du comité du 20^e anniversaire :
 - Natalie Beaupré et Yannick Picard, anciennes employées
 - Josée Hotte, parent
 - Françoise Cloutier, ancien membre du CA
- à M. Claude Trinque, dont la candidature a été présentée par TUOI et qui a reçu un Prix Merci de l'Agence de la santé et des services sociaux pour son implication bénévole

5.- Principales activités de formation, colloques, conférences et autres

Mme Julie Marois, intervenante-coordonnatrice au secteur enfance, qui est certifiée formatrice en CPI (Crisis Prevention Intervention) donne cette formation à tout le personnel de TUOI. Cela comporte plusieurs avantages dont celui de réduire les coûts de formation, de gérer l'horaire des sessions de formation à notre convenance et d'adapter le contenu de la formation à notre clientèle. Au total, vingt-trois (23) intervenants de TUOI ont été certifiés en CPI pendant l'année 2008-2009. De plus, étant donné que Mme Marois est maintenant formatrice certifiée en CPI-TED, cinq (5) intervenants ont pu obtenir cette formation en cours d'année.

Voici d'autres activités de formation qui ont été offertes cette année au personnel de TUOI :

Durée	Formations	Participants
3 h	Conférence du Dr Lemay	3
6 h	Formation sur l'intervention policière auprès de la clientèle TED	1
3 h	Formation sur l'intervention policière auprès de la clientèle TED	1
16 h	Colloque de deux jours Toronto, avec le Centre Geneva	3
1 h	Atelier CPI sur l'intervention auprès des personnes ayant un TED	7
14 h	Formation de Brigitte Harrison sur l'intervention en petite enfance	1
1h	Atelier CPI sur le transfert d'information à la famille	7
4 h	Ateliers de la JR-TED	15
7 h	Atelier Brigitte Harrison sur l'estime de soi	3
2 h	Conférence sur la résilience (familles en DI-TED)	1
16 h	L'art de superviser les stagiaires	2
16 h	Simple Comptable	1
6 h	Formation de base en TED	16
6 h	Formation de base en TED sans retard de développement	8
3 h	Communication dans une équipe	20

6.- Profil des ressources humaines du volet de services à TUOI

Au total, quatre (4) personnes se sont relayées aux trois (3) postes d'intervenants-coordonnateurs et cinquante-cinq (55) éducateurs et éducatrices ont travaillé à TUOI en 2008-2009. Parmi ces personnes :

- 14 % avaient un BAC (psychoéducation, orthopédagogie ou autre) et 46 % avaient au moins un DEC (éducation spécialisée ou services de soutien à l'intégration);
- 37 % étaient en voie de compléter un BAC et 3 % en voie de compléter un DEC;
- 84 % étaient des femmes;
- 100 % avaient déjà à l'embauche, de l'expérience de travail auprès d'une clientèle ayant des besoins spéciaux;
- 100 % des employés ont eu, dans les premiers mois suivant leur embauche, une formation de base portant sur les TED;
- 100 % ont reçu ou avait déjà reçu une formation en intervention non-violente en situation de crise.

7.- Ressources physiques et matérielles

En raison du nombre croissant de jeunes qui fréquentent les programmes de TUOI, nous ne pouvons accueillir tous les groupes au 109, rue Wright et devons donc nous tourner vers nos partenaires pour combler les besoins d'espaces additionnels. En 2008-2009, TUOI a encore bénéficié de prêts de locaux gratuits au CEGEP de l'Outaouais pour ses camps d'été (renouvelé pour l'été 2009) et une entente avec l'École St-Rédempteur a permis à TUOI d'accueillir ses groupes dans cette école les week-ends pendant l'année scolaire.

Une étude de faisabilité a été menée en cours d'année afin d'évaluer les options pour la relocalisation de l'organisme afin d'accueillir plus adéquatement l'ensemble de ses programmes. Le Conseil d'administration statuera dans ce dossier au cours de la prochaine année



MOT DE LA FIN

Par Jocelyne Sylvestre, directrice générale

A l'instar des années précédentes, l'année 2008-2009 a été bien remplie. Les célébrations du 20^e anniversaire, la nouvelle identité visuelle, l'étude de faisabilité pour la relocalisation, la publication du nouveau bulletin, la grande mobilisation du CAPP-TED pour les services aux adultes, les défis reliés aux ressources humaines, la participation à de nombreux mécanismes de concertation et l'accueil d'une clientèle croissante ont constitué nos plus gros dossiers.

L'un des éléments qui ressort cette année est l'appui grandissant que nous recevons de nos partenaires, des entreprises et de la communauté. Cela s'est traduit de plusieurs façons :

- Tous les partenaires qui participent, année après année, au comité organisateur du Mois de l'autisme et qui appuient financièrement la programmation par l'entremise de dons, de commandites et de prêts de services/équipements et autres.
- Les nombreux partenaires qui ont participé à l'événement du 20^e anniversaire en publiant un message dans le livre souvenir, en étant présent à l'événement Retrouvailles ou en faisant parvenir un message.
- Les dons importants d'Énergie Renouvelable Brookfield que nous avons reçus au cours des trois dernières années.
- L'appui financier de la Banque Scotia, la participation bénévole de ses employés et l'engagement important de son directeur régional M. Frank Bilodeau et des sept succursales en Outaouais.
- L'appui grandissant de plusieurs autres entreprises et de nombreux donateurs de la communauté lors de la Marche pour l'autisme.
- Les médias qui nous aident à faire connaître les TED et les enjeux s'y rattachant.
- Les commanditaires de l'Écho des deux mondes qui soutiennent financièrement sa publication
- Le nombre croissant de membres sympathisants et corporatifs.

Et le fait le plus marquant est sûrement la démarche du Comité d'action politique des parents en TED (CAPP-TED) auprès de la Protectrice du Citoyen pour qu'elle s'engage à mener une enquête dans les services aux adultes en TED à travers tout le Québec. BRAVO au CAPP-TED pour ce grand et bel effort de mobilisation !!!!

Je remercie l'équipe d'employés de TUOI avec qui c'est toujours un plaisir de travailler ainsi que le Conseil d'administration qui appuie si efficacement l'organisme. Ils m'ont fait cadeau cette année d'une nomination à titre de personnalité de la semaine Le Droit/Radio-Canada, et je les en remercie. Ce fut tout un honneur pour moi.

Je me considère privilégiée de travailler avec tout ce beau monde et je me dis souvent « TED'onc ben chanceuse! »